Инструкция по использованию мобильного приложения Metaprice



Содержание

2 Начало работы

metacommerce

offline

- 5 Сплошной мониторинг
- 8 KVI мониторинг
- 12 Менеджер загрузок
- 13 Настройки приложения
- 14 Аварийная выгрузка данных
- 15 Служба технической поддержки
- 16 Экстра функционал в приложении
- 24 Вопросы и ответы

Начало работы

Для того, чтобы начать выполнение задания в приложении Metaprice, выполните следующее:

Шаг 1. Установите приложение из Google Play Market, RuStore или AppStore, в зависимости от вашего устройства:

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.offline_mc.prices&hl=ru - Google play

https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.offline_mc.prices - RuStore

https://apps.apple.com/ru/app/metaprice/id6443544768 – AppStore



Страница приложения Google Play



Страница приложения App Store

Шаг 2. После завершения установки откройте приложение Metaprice

Шаг 3. На экране авторизации введите свой логин и пароль, выданный вам ранее вашим менеджером или установленный вами. Если логина и пароля для входа в систему не поступало – уточните данную информацию у своего менеджера.

*Обратите внимание, что интерфейсы некоторых экранов для систем Android и iOS различаются.

19:09 N ÷	: 2001: .al .al (55)	17:43	лıl २ 99) оризация
		🗊 me	etaprice
metapri	ce	Email	
metacommerce offin		Пароль	··· abc
			Войти
Почта		Забы	ли пароль?
Пароль	•		
Забыли пароль?			
Войти			
പ്പെ Служба поддеря	кки		
		😰 Слуз	кба поддержки

Экран авторизации на Android

Экран авторизации на iOS

Вы также можете воспользоваться функцией восстановления пароля, нажав на кнопку *"Забыли пароль?"* или написать в службу поддержки. Обратите внимание, что вы сможете увидеть вводимый пароль, нажав на иконку глаза (кнопка *"abc"* для iOS устройств) в правой части поля ввода пароля.

*Служба технической поддержки не знает ваш пароль. Если вы забыли свой пароль, уточните его у своего менеджера или воспользуйтесь службой восстановления пароля.

Шаг 4. После успешной авторизации откроется главная страница приложения. На ней вы можете увидеть назначенные на вас задания для мониторинга.

Дополнительно на экране присутствует:

- Поиск необходимого задания по его названию, названию торговой сети или адресу;
- Кнопка настроек;
- Менеджер загрузок;
- Кнопка для перехода в чат с технической поддержкой.





Экран с заданиями на Android

Экран с заданиями на iOS

На превью к заданию вы можете увидеть:

- Название задания;
- Даты начала и окончания работы над заданием;
- Наименование торговой сети и адреса магазина, в котором необходимо провести мониторинг
- Логотип торговой сети, в которой необходимо провести мониторинг

Шаг 5. Для того, чтобы начать задание, нажмите на него.

Задания бывают **двух** типов:

- <u>Сплошной мониторинг</u>;
- <u>КVI мониторинг</u>.

Сплошной мониторинг

Для заданий этого типа заданий, аудит производится путём фотографирования всех товаров подряд, согласно выбранной торговой группе.

Экран просмотра заданий по «Сплошному мониторингу» представляет собой список торговых групп для мониторинга.

При нажатии на любую из категорий откроется экран, содержащий список снимков, которые будут отправлены в эту категорию. Чтобы начать фотосъемку ценников, необходимо нажать на кнопку « + ».

*Перед началом первого мониторинга на Android устройстве приложение Metaprice запросит у вас доступ к камере телефона и, при необходимости, к геолокации. Для корректной работы приложения необходимо дать все разрешения.



Главный экран сплошного мониторинга, а также разрешения перед первой съемкой

После съемки требуемых товарных позиций вы сможете увидеть их в той категории, где вы производили съемку:



Выполнение сплошного мониторинга на устройствах с различной ОС

После фотографирования позиций, вы можете завершить задание сплошного мониторинга, нажав на соответствующую кнопку в нижней части экрана. Если по каким-то причинам вы не сделали задание до конца, но фотографии нужно отправить, то вы можете завершить его частично. Для этого, после частичного мониторинга нажмите на кнопку *"Завершить задание"*, а затем в меню выберите частичное завершение. Задание не закроется полностью, а вы сможете доделать недостающие фотографии и завершить мониторинг позже.



После завершения задания, вы можете (по желанию) оставить комментарий. Его увидит руководство при обработке данных. Если вы по каким-то причинам не можете выйти на мониторинг или магазин для мониторинга закрыт, вам необходимо отказаться от задания, нажав на кнопку "*Отказаться*" в нижней части экрана. При отказе от задания вам необходимо оставить комментарий для руководства, почему вы отказались от выполнения задания.



Комментарий после закрытия задания

Комментарий при отказе от задания

После того, как вы завершите или откажетесь от задания, оно пропадет из списка текущих заданий. Повторно открыть его можно будет только при обращении к вашему менеджеру.

KVI мониторинг

Задания этого типа означают фотографирование товаров по списку, то есть аудит конкретно заданных позиций. На экране просмотра заданий можно переключать режимы, нажимая на иконку "Папка" в правом верхнем углу.



Список товаров Android

Товарные группы Android

С помощью значка лупы в правом верхнем углу вы сможете быстро найти необходимый товар.

Для iOS устройств поле для поиска необходимых товаров расположена над требуемым списком, а переключатель с торговых групп на список товаров выглядит следующим образом. Ниже показаны интерфейсы списка товаров и торговых групп на устройствах iPhone.

.all 🕈 🖽

= 0

...

¢

17:44

Q, Поиск

Бакалея -

(KVI задание магазин

О задаче Нужно Найдены Отсутствуют

БАЛЬЗАМЫ, ДЖИН, КАЛЬВАДОС,

"Лента"

🖿 АППЕРЕТИВ 0,7 и более л



Список товаров iOS

lo	Баклажаны вес. 1 кг EAN: Не указано	通
ha	Баклажаны вес. 1 кг EAN: Не указано	通
h	Баклажаны вес. 1 кг EAN: Не указано	Ē
lo	Баклажаны вес. 1 кг EAN: Не указано	*

Чтобы	сфотогр	афироват	ь ценні	ик по
указанно	ому това	ару, достат	очно наж	кать на
наименс	вание	товара.	После	этого
включит	ся режи	м фотогра	фировані	⁄ля.

Товарные группы iOS

Также вы можете кликнуть по иконке товара, чтобы увидеть увеличенное изображение товара.

Если товара нет в наличии, вы можете об этом сообщить нажатием по иконке "нет в наличии".

Если вы вдруг нашли товар ранее отмеченный как отсутствующий, вернуть его для фотосъемки возможно, кликнув на значок возврата товара.

После того как вы сняли ценник товара, товар отмечается как найденный и переходят в список «Готово» («Найдены» для приложения на iOS).



Сфотографированные товары на устройствах Android и iOS



Нажав на готовую товарную позицию, вы можете увидеть превью сделанной фотографии.

При нажатии на превью открывается просмотр фотографии, где вы можете рассмотреть сделанную фотографию детально.

Кнопка *"Обновить*" позволит переснять снимок, если он выполнен неточно или с ошибкой.

Кнопка *"Удалить*" удалит сделанный снимок, а также вернет товар в список нужных для фотосъемки.

После фотографирования всех KVI позиций, вам необходимо завершить задание, нажав на соответствующую кнопку в нижней части экрана.

После завершения задания, вы можете (по желанию) оставить комментарий. Его увидит руководство при обработке данных. Если вы по каким-то причинам не можете выйти на мониторинг или магазин для мониторинга закрыт, вам необходимо отказаться от задания, нажав на кнопку "*Отказаться*" в нижней части экрана. При отказе от задания вам необходимо оставить комментарий для руководства, почему вы отказались от выполнения задания.



Комментарий после закрытия

Комментарий после отказа от задания

После завершения задания, все сделанные фотографии поступят в очередь на загрузку. Если задание было помечено как *"периодическое"*, то одновременно с закрытием задания будет создано точно такое задание, только с измененными датами выполнения, согласно установленному периоду.

Менеджер загрузок

Очередь загружаемых фотографий можно посмотреть в "*Менеджер загрузок*". После нажатия на иконку откроется экран менеджера загрузок, на котором будет показан процесс выгрузки фотографий, число фотографий в очереди и число успешно загруженных фотографий. Также при загрузке фотографий пишется специальный лог, который необходимо отправить в службу технической поддержки в случае с проблемами выгрузки фотографий. Вид менеджера загрузок на Android и iOS и пример лога при выгрузке показан ниже:

* Из-за особенностей систем Android и iOS настоятельно рекомендуем не сворачивать приложение до полного завершения выгрузки всех фотографий. Если соединение с интернетом будет разорвано, то при восстановлении соединения менеджер загрузок продолжит работу самостоятельно.



Менеджер загрузок Android



Менеджер загрузок iOS

Настройки приложения Metaprice

Для перехода на экран настроек вам необходимо нажать на экране выбора заданий, нажать на иконку шестеренки в правом верхнем углу (для iOS в правом нижнем углу).

После чего откроется экран настроек, на котором вы можете выбрать режим работы с камерой (отсутствует на iOS):

• Системная камера — при работе с камерой будет вызывать Android приложение установленное по умолчанию для работы с камерой.

• Внутренняя камера — для работы с камерой будет использоваться режим встроенный в данное приложение.

Дополнительно вы можете выбрать тип прицела для помощи в фотографировании ценников и разрешение полученных фотографий.

Также в настройках вы можете увидеть путь хранения снимков на Android устройствах, текущую версию и оферту приложения. Здесь же вы сможете выйти из своей учетной записи.







Экран настроек iOS

Аварийная выгрузка данных

Иногда бывают случаи, что при закрытии задания или выгрузки данных может случится проблема с интернет соединением на вашем телефоне или помешать внутренний процесс в телефоне, а также могут быть проблемы на наших серверах. В этом случае задание закроется, а данные останутся на вашем телефоне и не будут передаваться. Специально для этого мы разработали специальную функцию, которая позволяет выгрузить данные аварийно, даже в закрытое задание. Для этого, перейдите в менеджер загрузок и нажмите на иконку гаечного ключа. Приложение соберет все найденные в памяти сделанные фотографии и отправит их на сервер Metaprice.

*При аварийной выгрузке обязательно наличие устойчивого интернет соединения на телефоне, иначе данные не смогут выгрузятся.



Иконка аварийной выгрузки данных на различных ОС

Служба технической поддержки

Для обращения в службу технической поддержки нажмите на иконку сообщения в правой верхней части экрана. Вы можете прикрепить скриншот ошибки или скопировать лог из менеджера загрузок для более быстрого решения вашей проблемы.

*Для связи с технической поддержкой используйте только чат, встроенный в приложение Metaprice. Обращение через телефон или электронную почту увеличит обработку и решение вашего вопроса.

**Служба технической поддержки работает по будням с 9:00 - 18:00 МСК.





Окно чата технической поддержки на различных платформах

Экстра функционал в приложении Metaprice

*Дополнительный функционал приложения включается при помощи обращения менеджмента компании в техническую поддержку приложения по адресу <u>support@metacommerce.io</u>

При помощи дополнительного функционала вы сможете:

- Сканировать EAN 13 (штрихкод) с необходимого товара или ценника при выполнении KVI мониторинга;
- Делать дополнительные фотографии к KVI позиции товара (например фотографии упаковки товара, фотография полки, фотография магазина итд);
- Вводить цену на KVI позицию товара. Особенно это удобно при мониторинге рынков и базаров, где продавцы просто не указывают физический ценник товара, а озвучивают его.

**Интерфейсы дополнительного функционала на системах Android и iOS практически одинаковые

Чтобы начать мониторинг с дополнительным функционалом вы, в случае как и со стандартным мониторингом, должны перейти в задание. Как вы видите, сейчас, справа от товара находится значок **стрелочки**, которая как-бы раскрывает список.





Интерфейс с новыми функциями на системах Android и iOS

При нажатии на значок стрелочки, вы раскрываете позицию KVI для выполнения необходимой функции. Интерфейс раскрытия позиции вы можете увидеть ниже:



"Раскрытая" позиция с дополнительным функционалом на системах Android и iOS

Разберём каждый модуль по отдельности:

Модуль "Ценник товара" – это обычный фото ценника товара как и в стандартном функционале приложения. Для того, чтобы выполнить фотографию, нажмите на значок "+" в правой части модуля. После этого вам необходимо сфотографировать ценник позиции. После съемки фотография автоматически попадёт в меню с ценником.

Если вам нужно переснять ценник, то нажмите на значок *"Корзины"*. Подтвердите удаление, а затем снова через кнопку "+" сделайте новую фотографию.



Модуль "Ручной ввод цены" – данный функционал предназначен для ручного ввода цены в том случае, где нет возможности сфотографировать ценник (например на продуктовых рынках, где продавцы не устанавливают физический ценник, а озвучивают его непосредственно при запросе. Для того, чтобы ввести цену ручную, нажмите на кнопку "+" в правой части модуля. Откроется окно ввода цены. Введите необходимую цену товара (если нужно используйте разделитель в виде точки) после чего нажмите кнопку ввода на клавиатуре. Если вам нужно ввести новую цену, то нажмите на значок "*Корзины*" и введите новое значение. При необходимости вы также можете поставить признак акции товара, если это необходимо. Для этого переместите ползунок напротив признака "*Акционный товар*" в правое положение.





Ручной ввод цены и установление признака акционного товара

Модуль "Дополнительное фото" – данный модуль предназначен для выполнения дополнительных фотографий к КVI позиции. Это может быть любая информация, которая может дополнительно помочь вашему менеджменту выстроить грамотную стратегию ценообразования: вид товара, срок годности, выкладка товара, зона размещения товара и другая дополнительная информация.

Для того, чтобы сделать дополнительные фотографии, вам необходимо в модуле "Дополнительное фото" нажать на кнопку "+". Откроется интерфейс камеры. После фотографирования вы можете увидеть превью фотографии в зоне данного модуля. Вы можете нажать на превью фотографии, чтобы увидеть ее в полном размере. Если вам нужно переснять или удалить фотографию, то длительным нажатием по сделанной фотографии вы можете вызвать меню удаления, а затем удалить фотографию. После этого вы можете сделать новую фотографию. Вы можете сделать **до 5** дополнительных фотографий к 1 позиции.



Сфотографированная позиция с тремя дополнительными фото

Модуль "EAN"

European Article Number, EAN (европейский номер товара), в дальнейшем после pacnpocmpaнeния известный также как международный артикул (International Article Number) — европейский стандарт штрихкода, предназначенный для кодирования идентификатора товара и производителя. EAN присутствует практически на каждом товаре в упаковке. В книжной индустрии вы также можете встретить аббревиатуру ISBN, но по сути это тот же EAN.

Чтобы отсканировать EAN товара нажмите на кнопку "" в модуле и у вас откроется интерфейс сканера, похожий на интерфейс камеры. Выполните действия так, чтобы штрихкод попал в рамку сканера. **Важно**, чтобы штрихкод попал в фокус камеры и не бликовал. После того, как приложение считает скриншот, он автоматически подставится в соответствующее поле. Если вы по ошибке отсканировали неправильный EAN или вам нужно его удалить, то нажмите на значок "Корзины" в правой части модуля, а затем отсканируйте штрих код заново.







Нажмите на иконку "+"

Поместите EAN в рамку

Проверьте EAN

Процесс сканирования EAN с товара

После выполнения всех необходимых действий с позицией вам необходимо перенести её в список *"Готово"*. Для этого нажмите на соответствующую кнопку внизу модулей конкретной позиции:



Завершение работы с конкретной позицией при нажатии кнопки "Готово"

Если искомый товар отсутствует в магазине, то вам необходимо отправить его в отсутствующие. Для этого, вам необходимо раскрыть позицию и нажать на кнопку "отсутствует" в нижней части или, при завершении задания, отправить эти позиции в отсутствующие автоматически.

< 📻 KVI немного ли	рзиций Q 🛅
нужно готово отсу	тствиют
Ценник товар	
	(+)
Ручной ввод цены	+
Акционный товар 🏾 🔊	
Дополнительное фото	
	+
EAN:	+
) and the second s	BYET
КОФЕ PAULIG PRESID МОЛОТЫЙ 250ГР.	ENTTI RUBY
a-manufacture of the	



Ручной перенос товара в "Отсутствуют"

Все товары перенесутся в "Отсутствуют"

после завершения задания

Если вы по ошибке перенесли товар в список "*Отсутствуют*", то вы можете вернуть его в список "*Нужно*" точно также, как и при стандартном мониторинге: перейдите в список "*Отсутствуют*" и нажмите на значок стрелки в правой части от позиции.



Возвращение позиции из списка "Отсутствуют" в список "Нужно"

После фотографирования всех KVI позиций и дополнительной информации, вам необходимо завершить задание, нажав на соответствующую кнопку в нижней части экрана.

После завершения задания, вы можете (по желанию) оставить комментарий. Его увидит руководство при обработке данных. Если вы по каким-то причинам не можете выйти на мониторинг или магазин для мониторинга закрыт, вам необходимо отказаться от задания, нажав на кнопку "*Отказаться*" в нижней части экрана. При отказе от задания вам необходимо оставить комментарий для руководства, почему вы отказались от выполнения задания.



Комментарий после закрытия

Комментарий после отказа от задания

После завершения задания, все сделанные фотографии поступят в очередь на загрузку. Если задание было помечено как *"периодическое"*, то одновременно с закрытием задания будет создано точно такое задание, только с измененными датами выполнения, согласно установленному периоду.

Вопросы и ответы

В: Где я могу получить логин и пароль от входа в приложение?

О: Данную информацию вы можете получить у своего менеджера в вашей компании.

В: Я забыл пароль от входа в приложение. Что делать?

О: Вы можете воспользоваться формой восстановления пароля на главной странице, нажав на кнопку "Забыли пароль?". Если доступа к почте у вас нет, то попросите своего менеджера уточнить ваш пароль либо связаться со службой технической поддержки.

В: Я сделал фотографии, но они медленно выгружаются или не выгружаются вовсе. Почему?

О: Вероятнее всего, дело в нестабильном интернет соединении. Найдите стабильное Wi-Fi соединение или стабильный приём интернет соединения (4G, LTE).

В: У меня постоянно медленно выгружаются фотографии. Что делать?

О: Убедится в стабильности интернета. Попробовать сменить мобильный интернет на WiFl сеть или наоборот. Также можно уменьшить качество фото, что значительно уменьшит и его размер.

В: Появилась ошибка сервера. Что делать в данном случае?

О: Это временные проблемы на сервере. Ничего страшного, ваши фотографии не пропадут. Дождитесь устранения технических неполадок (обычно не более 10 минут), после чего продолжите работу. Не загружайте фотографии во время появления ошибки сервера.

В: У меня не открывается камера или белый экран при попытке ее открыть через приложение, что делать?

О: Убедитесь, что все доступы предоставлены к приложению Metaprice в разделе "разрешения приложения" в настройках вашего телефона

В: Я выполняю сплошной мониторинг и кнопка добавления фотографий из

галереи отсутствует. Почему так?

О: По требованию вашего руководства мы отключили функцию прикрепления фотографий из галереи. Обратитесь к вашему менеджеру по этому вопросу.

В: У меня на сегодня запланирован мониторинг, но задание не отображается на главной странице. Что делать?

О: Вам необходимо обратиться к вашему менеджеру. Скорее всего он не завел задание.

В: Я выполнил фотографии, поставил на загрузку, открыл телефон спустя 30 минут, но ни одна фотография не загрузилась. Интернет стабильный. Почему?

О: Из-за особенностей систем Android и iOS настоятельно рекомендуем не сворачивать приложение до полного завершения выгрузки всех фотографий.